

## Swiss Customer Relations Award 2025 – 2. Platz!

Was für ein Abend. Inspirierend, energiegeladen und auch ein Stück Bestätigung dafür, dass wir auf dem richtigen Weg sind.



Gemeinsam mit unserem Partner Siemens Schweiz AG durfte ich unser gemeinsames Projekt für die SAGER AG auf der Bühne vertreten und wir wurden in der Kategorie Field Service Management mit dem 2. Platz ausgezeichnet.

Für mich bedeutet dieser Award mehr als eine Trophäe: Er zeigt, wie weit man kommen kann, wenn man Digitalisierung nicht als Modewort, sondern als ehrlichen, praktischen Nutzen versteht. Mit Loosli TechSolutions verfolge ich genau diesen Ansatz, pragmatisch, bodenständig, aber mit klarer Vision.

In meiner Rolle als Leiter Instandhaltung & Automation bei der SAGER AG durfte ich diese Vision in einem realen Umfeld umsetzen:

- Ganzheitliche Digitalisierung der Instandhaltung
- Durchgängige Transparenz und klare Prozesse
- Seit knapp einem Jahr: Predictive Maintenance – KI, die nicht nur beeindruckt, sondern konkret Mehrwert liefert

Das macht dieses Projekt für mich zum Vorzeigeprojekt: Technologie mit Bodenhaftung. Innovation, die wirkt. Ein Team, das gemeinsam anpackt und mitgeht

Mein Dank geht an das Projektteam von Siemens und an die ganze SAGER sowie an die Jury für die Anerkennung aber vor allem an alle Menschen im Hintergrund, die tagtäglich beweisen, dass Digitalisierung nur erfolgreich ist, wenn sie gelebt wird.

Marc Loosli